

سياسة الخصوصية

شروط وأحكام الاستخدام

توفر خدمات الهيئة الالكترونية معلومات وبيانات وخدمات تتعلق بعمل الهيئة السعودية للملكية الفكرية (ويشار لها بـ "الهيئة").

أولاً: باستخدام خدمات الهيئة الالكترونية يقر المستخدم ويتعهد بالآتي:

1. عدم استخدام خدمات الهيئة الالكترونية للتعدي على حقوق الملكية الفكرية للغير، وإن حصل فالمستخدم يتحمل كامل المسؤولية التي تنتج عن هذا التعدي.
2. عدم توفير أو تحميل ملفات أو مصنقات أو علامات أو إشارات أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة له أو لا يملك ترخيصاً بشأنها.
3. عدم توفير أو تحميل ملفات على خدمات الهيئة الالكترونية تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
4. عدم نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة، أو مواد إباحية، أو بذيئة، أو مخالفة للأداب العامة، أو أي مواد أو معلومات غير نظامية من خلال خدمات الهيئة الالكترونية .
5. عدم استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح للخدمات.
6. عدم القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير بصورة غير مناسبة على البنية للخدمات.

ثانياً: الحق في معاينة أو تعديل أو تصحيح البيانات الشخصية

- لأي مستخدم يزود الهيئة بمعلوماته الشخصية الحق في معاينة أو تعديل أو تصحيح معلوماته الشخصية.
- يمكن للمستخدم تعديل معلوماته الشخصية من خلال الخدمة المخصصة لذلك على خدمات الهيئة الالكترونية وبالحد المسموح به بعد موافقة الهيئة.

ثالثاً: التواصل

1. يوافق المستخدم على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بالهيئة سيتم إرسالها إلى المستخدم سواء الكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال الخدمات أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو أي وسيلة أخرى تحددها الهيئة.
2. يقوم المستخدم بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في خدمات الهيئة الالكترونية في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المستخدم اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.
3. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من الهيئة ما لم يصل إلى المستخدم إخطار سواء كان إلكترونياً أو خطياً يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.
4. يلتزم المستخدم بتزويد الهيئة بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمستخدم ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك.

رابعاً: جمع واستخدام المعلومات الإلكترونية

1. تعمل الخوادم المشغلة للخدمات الالكترونية للهيئة – تلقائياً – على التقاط عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك عند زيارتك للخدمة (عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك هو الرقم الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه، والذي يسمح للأجهزة الأخرى الموصولة بشبكة الإنترنت بتحديد وجهة البيانات الصادرة عنها، وجمع بعض المعلومات مثل نوعية المتصفح ومحرك البحث ولكن من دون التعرف على هويتك الشخصية).
2. إن استخدام الهيئة لبروتوكول الإنترنت الخاص بك يساعدنا على تشخيص المشكلات التي تحدث في السيرفرات الخاصة بنا، وعلى إجراء الإحصاء اللازم لقياس استخدام خدمات الهيئة الالكترونية (عدد الزوار ولغة جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه)، ونحن لا نسمح لأي جهة خارج إطار الفريق الفني لخدمات الهيئة الالكترونية بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بك.

خامساً: حماية المعلومات الشخصية

لن تكون معلومات المستخدم الشخصية متاحة إلا لموظفي الهيئة الذين يحتاجون إلى الاطلاع عليها والمصرح لهم بذلك. ولن تكون تلك المعلومات متاحة لاطلاع الجمهور من غير موافقته، ولن يتم تبادل، أو تداول، أي من تلك المعلومات أو بيعها لأي طرف آخر من غير موافقة المستخدم المسبقة. ولا السماح بالوصول إلى هذه المعلومات إلا للمؤهلين والمحترفين الذين يتولون تقديم خدمات الهيئة السعودية للملكية الفكرية المتسقة مع تعاملاتك مع خدمات الهيئة الالكترونية .

سادساً: حقوق الهيئة

خدمات الهيئة الالكترونية تابعة للهيئة السعودية للملكية الفكرية، وجميع محتوياتها من برامج ومعلومات تعد محمية بالكامل طبقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية، لا يجوز لك بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من هذه الخدمات للجمهور أو لأغراض تجارية، دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من إدارة خدمات الهيئة الالكترونية. يمنع منعاً باتاً أي تعديل أي من محتويات خدمات الهيئة الالكترونية ، كما أن الرسومات والصور في هذه الخدمات محمية بموجب الأنظمة، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأي طريقة كانت، دون موافقة خطية مسبقة من إدارة خدمات الهيئة الالكترونية .

سابعاً: الحماية من الفيروسات

تبدل الهيئة كل الجهود لفحص واختبار محتويات هذه الخدمات الالكترونية في كل مراحل الإنتاج، وننصحك بأن تقوم دائماً بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات على كل المواد التي يتم إنزالها من هذه الخدمات الالكترونية ، ونحن لا نعتبر مسؤولين عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك، والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه الخدمات ، أو عند استخدام مادة واردة من هذه الخدمات الالكترونية .

ثامناً: إخلاء المسؤولية

إن بعض المعلومات قد تتغير في خدمات الهيئة الالكترونية ، وبالتالي لا تتحمل الهيئة أي مسؤولية أو تبعات قد تنتج إثر الاستفادة من المعلومات الواردة عليها، بما في ذلك:

- دقة وصحة المعلومات.
- الفاعلية على عدم الخرق.
- الاستمرارية أو الصلاحية.
- ملائمة محتويات خدمات الهيئة الالكترونية.
- خلو خدمات الهيئة الالكترونية أو السيرفر من الفيروسات أو العناصر الضارة.

تاسعاً: حدود المسؤولية

استخدام خدمات الهيئة الالكترونية يظل على مسؤولية المستخدم الخاصة، والهيئة ليست مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أية خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبده بسبب استخدام أو زيارة، أو اعتماد المستخدم على أي بيان أو رأي أو إعلان في خدمات الهيئة الالكترونية ، أو ينجم عن أي تأخير في التشغيل، أو تعثر الاتصال، أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت، أو أعطال المعدات، أو البرامج، أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه الخدمات. وبهذا يقر ويوافق المستخدم على أن الوسيلة الحصرية والوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخوله أو استخدامه لهذه الخدمات هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك أو طلب المساعدة من الدعم الفني للهيئة.

عاشراً: المرجعية القضائية

يتعهد المستخدم بالخضوع للجهات القضائية بالمملكة العربية السعودية، فيما يتعلق بجميع المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامه لهذه الخدمات الالكترونية .

الحادية عشر: التنازل عن المطالبات

إن خدمات الهيئة الالكترونية بكامل ما فيها من معلومات وخدمات ومواد ووظائف، أو التي يمكن الوصول إليها من خلال خدمات الهيئة الالكترونية تُوفر الاستخدام "كما هي" و"كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع. ولا يمكن للهيئة أن تضمن أو أن تتحمل المسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه الخدمات أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها، سواء كان ذلك بعلمها أو دون علمها.

الثانية عشر: التعويض

يقر المستخدم بعدم مطالبة الهيئة بالتعويض أو اتخاذ أي إجراء ضدها أو أي من إدارتها أو أي جهات أو موظفين أو وكلاء يكونون مسؤولين عن إدارة أو صيانة أو تحديث أو تقديم خدمات الهيئة الالكترونية، ولا تتحمل الهيئة أي من الالتزامات والمسؤوليات التي قد تطرأ عن أي إخلال من جانبك ببند وشروط الاستخدام، أو أي من الأنظمة السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه.

الثالثة عشر: إنهاء الاستخدام

يجوز للهيئة وحسب تقديرها إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول إلى خدمات الهيئة الالكترونية واستخدامها دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك غير نظامي أو مضرراً بالآخرين، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى خدمات الهيئة الالكترونية.

الرابعة عشر: التعديلات

نحتفظ بالحق في تعديل بنود وشروط هذه السياسة إن لزم الأمر ومتى كان ذلك ملائماً.